

CONDIZIONI DI FORNITURA E CONTOLAVORO

INDICE

1. Baggio S.p.A. Trasporti Combinati
 - 1.1 Storia dell'azienda
 - 1.2 Attività
 - 1.3 Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e sicurezza sul lavoro e la Responsabilità sociale della BAGGIO
 - 1.4 Codice etico della BAGGIO
2. Campo di applicazione
3. Criteri di aggiornamento e riedizione
4. Caratteristiche dei servizi
 - 4.1 Conformità alle normative vigenti
 - 4.2 Cura dei beni trasportati
 - 4.3 Costanza prestazionale
5. Caratteristiche tecniche del servizio
 - 5.1 BAT (Best Available Technologies)
 - 5.2 Scheda di sicurezza prodotti, sostanze e preparati pericolosi
6. Modalità di consegna della merce
 - 6.1 Identificazione dei prodotti e imballo
 - 6.2 Norme di trasporto per la sicurezza e il rispetto dell'ambiente
7. Documenti di trasporto
8. Requisiti e regole comportamentali per i trasporti su gomma
 - 8.1 Regole comportamentali e prescrizioni per gli Autisti
 - 8.2 Regole da adottare in caso di emergenza
9. Requisiti di Responsabilità Sociale dei Fornitori e Appaltatori
10. Requisiti di legge per Smaltitori e Trasportatori di rifiuti

Rev.	Data emissione	Motivo/Modifica	Redazione DIR	Approvazione DIR	Verifica RD
00	02/02/2012	Prima emissione			
01	30/06/2016	Revisione generale per adeguamento alla norma SA 8000:2014			
02	10/06/2020	Revisione generale per transizione da BS OHSAS 18001:2007 a UNI ISO 45001:2018			

1. Baggio S.p.A. Trasporti Combinati

La Baggio S.p.A. Trasporti Combinati (nel seguito semplicemente BAGGIO) opera nel settore delle spedizioni e trasporti internazionali con particolare attenzione alla movimentazione porta a porta di impiantistica, grandi forniture, project cargo ecc. L'attività di trasporto e spedizione internazionale dell'azienda abbraccia altresì tutta una serie di servizi ai Clienti, volti a soddisfare le sempre più crescenti esigenze degli stessi e far fronte a un mercato sempre più specializzato e competitivo. La professionalità e la lungimiranza, alla base della politica di gestione della BAGGIO, hanno permesso di continuare con successo un'attività che si tramanda di generazione in generazione.

1.1 Storia dell'azienda

La BAGGIO S.P.A. TRASPORTI COMBINATI, che per molti anni è stata iscritta nell'Elenco Interprovinciale Autorizzato per gli Spedizionieri di Venezia prima della sua soppressione, è stata costituita in forma di Società per Azioni il 5 gennaio 1994. L'azienda, tuttavia, affonda le sue radici in anni ben più lontani: è infatti nel 1934 che la famiglia Baggio dà vita alla sua prima azienda di trasporti (Fig. 1).

Oggi l'organizzazione svolge le tipiche attività di una casa di spedizione, coordinando, organizzando e gestendo trasporti su strada, rotaia, marittimi e aerei di merci di qualsiasi specie, utilizzando a tale scopo mezzi di proprietà di terzi. Le spedizioni interessano tutti i continenti.



Fig. 1. Anni Trenta, autocarro della Baggio

Nell'ultimo decennio la BAGGIO ha avuto uno sviluppo notevole, inserendosi tra i principali operatori del settore.

Alla data di emissione del presente documento, la BAGGIO occupa 15 Dipendenti, di cui 3 part-time.

1.2 Attività

Vengono di seguito schematizzate le attività della BAGGIO.

In sintesi, l'attività della BAGGIO è strutturata su tre reparti operativi, ciascuno dei quali specializzato in un determinato settore, secondo le tipologie descritte qui di seguito:

1. Servizio via Mare/Aereo,
2. Servizio via Terra
3. Servizio Project.

1. Servizio via Mare/Aereo

Grazie all'esperienza acquisita nel settore specifico delle spedizioni, la BAGGIO muove giornalmente merci a mezzo navi portacontainer, navi convenzionali (un es. in Fig. 2) ed aeromobili. All'estero la BAGGIO si avvale di una capillare rete di Corrispondenti che garantisce un elevato livello di servizio e prezzi concorrenziali.



Fig. 2. Servizio via Mare

Una lunga, significativa e specifica esperienza nel settore marittimo, consente alla BAGGIO di caricare navi complete da e per qualsiasi punto di origine e destinazione.

Inoltre la BAGGIO collabora con operatori e compagnie aeree di primaria importanza, offrendo servizi di trasporto aereo da e per qualsiasi destinazione, sia per piccole spedizioni, sia per impianti e macchinari.

I servizi possono essere consolidati o con voli diretti, in base alle esigenze del Cliente.

La BAGGIO offre anche un servizio combinato mare/aereo che mette in sinergia la economicità del trasporto via mare e la rapidità del trasporto aereo.

2. Servizio via Terra

Il servizio via Terra è il tipico trasporto su ruote che viene effettuato dalla BAGGIO esclusivamente coordinando una rete di autotrasportatori terzi in grado di raggiungere tutti i paesi dell'Europa (CE ed extra CE) e dell'Asia.

Se necessario, avvalendosi di validi Fornitori specializzati nel settore, la BAGGIO è in grado di muovere su gomma anche carichi fuori sagoma e fuori peso, i cosiddetti trasporti eccezionali (es. in Fig. 3).



Fig. 3. Servizio via Terra

3. Servizio Project

Data la lunga esperienza accumulata negli anni di spedizioni e trasporti internazionali, spesso la BAGGIO acquisisce veri e propri lavori di "turn key project based on door to door services".

Si tratta di lavori che possono durare anche più anni e coinvolgono, oltre ad un lavoro di spedizioni e trasporti continui e vari (Mare / Terra / Aereo), anche un continuo lavoro di expediting (es. in Fig. 4).



Fig. 4. Servizio Project

In questi casi la BAGGIO disloca regolarmente proprio personale nel luogo di ricevimento dei materiali, al fine di coordinare lo sbarco al porto di destino, lo sdoganamento e l'inoltro fino al sito del ricevitore finale.

I committenti sono quasi sempre imprese di costruzioni e imprese petrolifere impegnate sempre più spesso in luoghi remoti del mondo.

Questo settore aziendale permette una programmazione a medio termine e dà maggiore sicurezza di altri e continuità a tutta la nostra organizzazione.

I tre servizi menzionati sopra, infine, si possono avvalere, come modalità di trasporto, del Ro-Ro (Roll in - Roll out).

Il Ro-Ro consiste nel trasporto combinato terra-mare-terra con utilizzo di semirimorchi (trailer) noleggiati allo scopo (es. in Fig. 5).



Fig. 5. Modalità Ro-RO

A seconda dei casi possono essere impiegati semirimorchi standard oppure semirimorchi ribassati ed attrezzati per carichi fuori sagoma e fuori peso.

I Clienti della BAGGIO sono localizzati in tutto il mondo.

L'organizzazione vanta Clienti significativi, oltre che in Italia e in tutta Europa, in Nord America (Stati Uniti), Medio Oriente, Penisola Arabica, Nord Africa.

In buona misura i Clienti, sia italiani sia stranieri, sono aziende di vari settori e altre società di spedizione che si appoggiano alla BAGGIO in un rapporto di corrispondenza reciproca. Tra i principali settori serviti si ricordano i seguenti:

- Oil & Gas,
- mobilità urbana,
- infrastrutture civili e portuali,
- produzione e trasporto di energia,
- energie rinnovabili,
- miniere e metalli,
- Commodities,
- cantieristica.

Salvo casi eccezionali, l'offerta non è indirizzata a privati.

L'APPROVIGIONAMENTO riguarda dunque:

- servizi di spedizione merci con varie modalità;
- servizi di trasporto su gomma;
- servizi di nolo trailer;
- servizi presso le dogane;
- servizi portuali;
- servizi di trasporto merci via mare e via aria;
- servizi assicurativi di vario tipo;
- altro (gestione e manutenzione/aggiornamento in remoto del sistema informativo aziendale, hardware e software, servizi di consulenza ecc.).

La BAGGIO ha adottato fin dal 1999 un Sistema di Gestione per la Qualità certificato secondo la norma **UNI EN ISO 9001** (nelle varie edizioni 1994, 2000, 2008 e oggi 2015) per la **progettazione, gestione e coordinamento dei servizi di spedizione anche multimodale in ambito nazionale ed internazionale**. Per questi servizi la clientela è costituita da aziende sia italiane sia straniere di vari settori e altre società di spedizione che si appoggiano alla BAGGIO in un rapporto di corrispondenza reciproca.



SHIPPING & CHARTERING - MULTIMODAL LOGISTICS

Da sempre sensibile ai temi ambientali, la BAGGIO ha implementato un Sistema di Gestione Ambientale secondo la norma **UNI EN ISO 14001** (prima in edizione 2004 e oggi 2015) che le ha permesso, fatto salvo il rispetto delle normative cogenti, di tenere sotto controllo in maniera sistematica tutti gli impatti significativi della propria attività.

La Direzione aziendale si è inoltre impegnata, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche, a perseguire gli obiettivi di miglioramento della Salute e sicurezza sul lavoro, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda implementando un Sistema di Gestione per la Salute e sicurezza sul lavoro secondo la norma **UNI ISO 45001** (edizione 2018). Comprendendo inoltre l'importanza che la trasparenza nei rapporti di lavoro è il primo passo per l'ottenimento di risultati significativi per tutta l'azienda, la BAGGIO ha scelto di andare oltre il fondamentale rispetto delle leggi che regolano i rapporti di lavoro implementando un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale secondo lo standard **SA 8000** (prima in edizione 2008 e oggi 2014) e che tutto ciò sia effettivamente documentato, mantenuto attivo, comunicato e sia accessibile in forma comprensibile a tutto il personale, inclusi gli Amministratori, i supervisor e l'organico operativo, sia esso direttamente assunto, a contratto, o altrimenti rappresentante l'azienda e sia disponibile al pubblico.

1.3 Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e sicurezza sul lavoro e la Responsabilità sociale della BAGGIO

La BAGGIO in accordo con i requisiti delle relative norme, ha formalizzato una **Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e sicurezza sul lavoro e la Responsabilità sociale**. Tale Politica, che la BAGGIO sottopone a periodiche revisioni, è pubblicata nel sito internet aziendale, all'indirizzo

www.baggio.it.

I Fornitori e Contoterzisti sono invitati a prenderne visione.

1.4 Codice Etico della BAGGIO

La BAGGIO si è dotata di un proprio **Codice etico**, pubblicato nel sito internet aziendale all'indirizzo

www.baggio.it.

Anche il Codice etico è sottoposto a periodiche revisioni ed aggiornamenti.

I Fornitori e Contoterzisti sono invitati a prenderne visione.

2. Campo di applicazione

Il presente capitolato si applica ai servizi forniti alla BAGGIO.

3. Criteri di aggiornamento e riedizione

Ogni edizione del presente documento è identificata da un indicatore di revisione a due cifre. Il motivo di ciascun aggiornamento è riportato nella pagina iniziale e le modifiche apportate sono rimarcate mediante l'uso del carattere corsivo e di una riga verticale a fianco delle righe e delle aree contenenti le variazioni, *come ad es. in questo paragrafo.*

L'aggiornamento verrà effettuato dalla BAGGIO che provvederà ad aggiornare il file presente nel proprio sito internet.

4. Caratteristiche dei servizi

4.1 Conformità alle normative vigenti

I servizi forniti alla BAGGIO devono essere conformi alle normative applicabili vigenti nei Paesi ove si devono svolgere i servizi.

4.2 Cura dei beni trasportati

I servizi forniti devono assicurare la massima cura dei beni trasportati, i quali devono essere trattati con la massima cautela, identificati in modo tale da poterli distinguere dagli altri, verificati, conservati e mantenuti in modo adeguato.

I beni trasportati devono essere mantenuti integri da danni e/o smarrimenti.

Eventuali danneggiamenti o smarrimenti devono venire comunicati tempestivamente alla BAGGIO in forma scritta. Contestualmente vengono attivate le opportune coperture assicurative.

4.3 Costanza prestazionale

Il Fornitore è tenuto a non applicare modifiche di processo che possano modificare le caratteristiche tecniche e/o prestazionali del servizio fornito senza aver preventivamente informato la BAGGIO. Detta comunicazione deve essere fatta con sufficiente anticipo per permettere alla BAGGIO di fare le valutazioni del caso.

5. Caratteristiche tecniche del servizio

5.1 BAT (Best Available Technologies)

I servizi devono essere erogati utilizzando le migliori tecnologie disponibili sul mercato, garantendo il rispetto dei parametri di qualità predefiniti dal Fornitore, in accordo con la politica della qualità aziendale.

5.2 Scheda di sicurezza prodotti, sostanze e preparati pericolosi

Qualora l'oggetto del trasporto sia un prodotto, una sostanza o un preparato pericoloso, deve essere presente la scheda di sicurezza redatta in conformità al Regolamento CE n. 1272/2008, e tutte le ulteriori informazioni necessarie per la completa valutazione dei rischi.

6. Modalità di consegna della merce

6.1 Identificazione dei prodotti e imballo

Su ogni singolo imballo deve essere posta un'etichetta ben visibile recante le informazioni relative al destinatario.

Gli imballaggi devono essere idonei a contenere il prodotto senza che si verifichino perdite e devono corrispondere alle normative vigenti per quanto concerne il trasporto. Devono quindi essere solidi, ermetici e con un idoneo sistema di chiusura.

Nel caso di prodotti, sostanze o preparati pericolosi, ogni singolo contenitore deve essere munito di etichettatura di sicurezza.

6.2 Norme di trasporto per la sicurezza e il rispetto dell'ambiente

Il Fornitore si impegna a garantire condizioni idonee affinché durante il trasporto non si verifichino dispersioni nell'ambiente di materiale siano queste in atmosfera, nelle acque e/o di sversamento nel suolo. Deve altresì ottemperare ai requisiti di legge previsti in merito alle autorizzazioni dei mezzi.

Su ogni veicolo devono essere caricate unità di carico divise per prodotto. Le unità di carico devono essere stivate sul veicolo in modo da permettere lo scarico delle stesse a mezzo di carrello elevatore, gru o altra attrezzatura di sollevamento, annullando o riducendo al minimo la necessità di facchinaggio e permettendo lo scarico del materiale in sicurezza.

I trasporti devono essere effettuati nelle migliori condizioni igieniche, tecniche e di sicurezza al fine di garantire una buona conservazione dei prodotti.

7. Documenti di trasporto

Ogni consegna deve essere accompagnata da idonea documentazione di trasporto, secondo il/i paese/-i di origine, di transito e di destinazione.

8. Requisiti e regole comportamentali per i trasporti su gomma

8.1 Regole comportamentali e prescrizioni per gli Autisti

- a) **Il trasportatore è responsabile** di qualsiasi danno che possa essere arrecato a persone e cose della BAGGIO, dei suoi Clienti e/o di terzi, durante le operazioni effettuate per conto della BAGGIO.
- b) È obbligatorio rispettare la segnaletica stradale e le norme della circolazione (In Italia: Codice della Strada).
- c) Gli Autisti che effettuano operazioni di carico/scarico devono attenersi alle seguenti indicazioni:
 - **parcheggiare l'automezzo esternamente alle aree di carico/scarico** in maniera tale da non intralciare il traffico internamente; spegnere il motore;
 - effettuare il **riconoscimento**;
 - presentare i **documenti** relativi alle operazioni da svolgere;

- informare, in via preventiva, di ogni e qualsiasi carenza del mezzo condotto;
 - recarsi con il proprio automezzo verso la zona indicata dal personale e spegnere il motore;
 - permettere le operazioni di carico/scarico al personale utilizzando i comuni mezzi di sollevamento (carrello elevatore, transpallet);
 - **attendere nella cabina dell'automezzo** fino ad operazioni concluse e solo successivamente recarsi a ritirare i documenti del caso; prima di lasciare l'area, l'Autista dovrà controllare scrupolosamente i dati riportati sui documenti ricevuti; l'uscita dell'automezzo dall'area senza la formulazione di esplicite eccezioni o segnalazioni da parte dell'Autista, viene considerata implicita attestazione della correttezza delle operazioni effettuate all'interno;
 - lasciare l'area lentamente e apprestarsi ad uscire.
- d) Le **manovre** nell'area devono essere effettuate **a passo d'uomo**, ponendo comunque la **massima attenzione alla presenza di personale a terra** e agli altri automezzi.
- e) Si richiede il **rispetto delle norme sull'uso dei dispositivi di protezione individuale e delle norme igieniche di base**; comportamenti non conformi ai contenuti delle precedenti prescrizioni potrebbero comportare la sospensione delle attività eventualmente in corso e l'interdizione all'accesso nell'area.
- f) **durante le operazioni di carico/scarico È VIETATO FUMARE E INGERIRE CIBI E/O BEVANDE.**
- g) È tassativamente **vietato effettuare qualsiasi intervento o attività manutentiva all'automezzo** durante la permanenza all'interno delle aree di carico/scarico. La salita sul tetto del mezzo è consentita solo ed esclusivamente per attività connesse alle operazioni di carico/scarico, e con l'utilizzo dei necessari Dispositivi di Protezione Individuale.
- h) **La presenza di rischi** imprevisti deve essere **segnalata immediatamente**, così come l'impossibilità di operare seguendo le presenti disposizioni.
- i) È assolutamente **vietato avvicinarsi al raggio di azione degli altri automezzi**.
- j) Per qualsiasi situazione di sospetto pericolo di qualsiasi natura, l'Autista dovrà sospendere immediatamente le operazioni e rivolgersi al personale incaricato.
- k) È assolutamente **vietato allontanarsi dal proprio mezzo per recarsi in altre zone** delle aree di carico/scarico se non espressamente richiesto dal personale incaricato.

8.2 Regole da adottare in caso di emergenza

- a) Al verificarsi di un'emergenza nei pressi del veicolo, seguire le istruzioni del personale incaricato.
- b) Se si verifica un'emergenza in un'area diversa da quella di carico/scarico, spostare immediatamente il veicolo in modo da non ostacolare il traffico e/o il passaggio dei mezzi di soccorso. Lasciare le chiavi inserite nel cruscotto. Seguire le istruzioni del personale incaricato.
- c) Se si verifica un'emergenza che coinvolge direttamente il veicolo, spegnere il motore e cercare di intervenire secondo la formazione ricevuta. Se l'azione si dimostra inefficace, avvertire il punto presidiato e attenersi alle istruzioni del personale incaricato.

9. Requisiti di Responsabilità Sociale dei Fornitori e Appaltatori

Nello svolgimento delle proprie attività, la BAGGIO effettua una preliminare valutazione e selezione dei propri Fornitori e Appaltatori. Essi, inoltre, sono sottoposti a un periodico processo di rivalutazione.

Questa metodica è finalizzata ad assicurare che i Fornitori e Appaltatori posseggano i necessari requisiti di qualità e affidabilità, e li mantengano nel tempo, rispettando in maniera sostanziale i diritti dell'Uomo e dei Lavoratori.

Tra i parametri di valutazione adottati dalla BAGGIO figura anche la capacità dei Fornitori e Appaltatori di rispondere ai requisiti della norma internazionale SA 8000. In particolare essi non devono porre in essere o tollerare situazioni tali da configurare una violazione di diritti dei Lavoratori.

Costituiscono esempi di violazione:

- ricorso al lavoro obbligato;
- limitazioni della libertà di associazione e del diritto alla contrattazione collettiva;
- discriminazioni dei lavoratori in base a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, affiliazione politica, età;
- punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale;
- ricorso a lavoro straordinario su base non volontaria;
- retribuzione inferiore agli standard minimi legali.

La BAGGIO richiede ai propri Fornitori un concreto impegno alla responsabilità sociale, che deve includere formali impegni in merito a:

- a) conformarsi a tutti i requisiti della norma internazionale SA 8000 (e richiedere a sua volta ai propri Fornitori il medesimo impegno);
- b) partecipare alle attività di monitoraggio intraprese dalla BAGGIO;
- c) implementare tempestivamente azioni di rimedio e correttive con riguardo ad ogni non conformità rispetto ai requisiti della SA 8000, come ad es. nel caso si manifesti una delle violazioni elencate sopra;
- d) informare prontamente la BAGGIO di qualsiasi rilevante relazione economica con altri Fornitori.

Qualora un Fornitore o un Appaltatore della BAGGIO ricorra al lavoro a domicilio, o comunque riceva, movimenti o commercializzi beni e/o servizi di Fornitori/Subappaltatori o Subfornitori che sono classificati come Lavoratori a domicilio, deve assicurare che detti Lavoratori a domicilio accedano a livelli di protezione simili a quelli accessibili dal personale impiegato direttamente sulla base dei requisiti della norma internazionale SA 8000.

Tra gli impegni richiesti rientrano le seguenti azioni:

- a) stabilire contratti di acquisto scritti aventi valore legale, che richiedono la conformità a criteri minimi;
- b) assicurare che i requisiti dei contratti di acquisto scritti siano compresi e implementati dai Lavoratori e da tutte le altre parti coinvolte nel contratto di acquisto;
- c) mantenere, presso la sede dell'azienda, registri completi da cui risultino:
 - l'identità dei Lavoratori a domicilio,
 - le quantità di beni/servizi forniti e/o le ore lavorate da ciascun Lavoratore a domicilio;
- d) mettere in atto attività di monitoraggio, anche frequenti, sia programmate sia a sorpresa, allo scopo di verificare la conformità con i termini dei contratti di acquisto scritti.

La BAGGIO si riserva di eseguire verifiche presso i propri Fornitori, allo scopo di acquisire ragionevoli informazioni e verificare la sostanziale conformità ai requisiti del presente paragrafo.

10. Requisiti di legge per Smaltitori e Trasportatori di rifiuti

Nello svolgimento delle proprie attività, la BAGGIO effettua una preliminare valutazione e selezione dei propri Fornitori. Essi, inoltre, sono sottoposti ad un periodico processo di rivalutazione. Questa metodica è finalizzata ad assicurare che i Fornitori posseggano i necessari requisiti di qualità ed affidabilità, e li mantengano nel tempo, e rispettino in maniera sostanziale i diritti dell'Uomo e dei Lavoratori.

Tra i parametri di valutazione adottati dalla BAGGIO figura anche la capacità dei Fornitori di rispondere ai requisiti della norma internazionale ISO 14001. In particolare essi non devono porre in essere o tollerare situazioni tali da configurare una violazione del rispetto dell'Ambiente o della riduzione dell'inquinamento.

La BAGGIO opera solamente con Smaltitori e Trasportatori regolarmente iscritti **all'albo di Gestione Rifiuti** secondo il codice CER di riferimento. La BAGGIO si riserva di richiedere copia di tali autorizzazioni e di non conferire rifiuti in alcun modo se tale autorizzazione non risulta vigente.

Gli stessi mezzi di trasporto utilizzati dallo Smaltitore devono essere autorizzati dagli organi competenti secondo il proprio codice CER e la BAGGIO si riserva di chiedere copia di tali autorizzazioni prima di conferire rifiuti e/o per il trasporto di essi.

Costituiscono altresì esempi di violazione:

- il trasporto di rifiuti non autorizzati;
- lo smaltimento non autorizzato di rifiuti;
- la miscelazione di rifiuti;
- la dispersione di rifiuti nell'ambiente;
- la violazione del D.Lgs n. 152/2006 e s.m.i.

La BAGGIO richiede ai propri Fornitori un concreto impegno al rispetto dell'Ambiente, che deve includere formali impegni in merito a:

- a) conformarsi ai requisiti della norma internazionale ISO 14001 (e richiedere a sua volta ai propri Fornitori il medesimo impegno);
- b) partecipare alle attività di monitoraggio intraprese dalla BAGGIO per le attività di salvaguardia ambientale;
- c) implementare tempestivamente azioni di rimedio e correttive con riguardo ad ogni non conformità rispetto ai requisiti del D.Lgs n. 152/2006 e s.m.i.

La BAGGIO si riserva di eseguire verifiche presso i propri Fornitori, allo scopo di acquisire ragionevoli informazioni e verificare la sostanziale conformità ai requisiti del presente paragrafo.